

SPECIFICAȚII TEHNICE

minimale privind achiziția serviciului de telefonie mobilă și date mobile

Cap. I Date Generale

1.1 Prezentele specificații tehnice se referă la achiziția următoarelor servicii:

- asigurarea serviciului de telefonie mobilă și date mobile prin asigurarea serviciilor de voce/date pentru:
 - ✓ un număr minim de 50 și maxim de 62 abonamente voce și date mobile, astfel :
- pentru abonament tip A – un număr minim de 3 abonamente și maxim 4 abonamente
- pentru abonamentul tip B – un număr minim 3 abonamente și maxim 7 abonamente
- pentru abonamentul tip C – un număr minim 44 abonamente și maxim 51 abonamente

- un număr de minim 3 și maxim 6 abonamente date mobile, inclusiv cartele SIM (includ dotările necesare implementării sistemului de date mobile: minim 3 și maxim 6 tablete cu sistem de operare IOS)

Ofertantul castigator are obligatia sa mentina numerele de telefon ale beneficiarului, prin serviciul de portabilitate daca este alta retea de telefonie mobilă decât cea existentă, fara plata suplimentară și fara a se intrerupe asigurarea serviciului mai mult de 6 ore.

1.2 Descriere Generala / Obiectul achiziției

Achiziția se referă la asigurarea de servicii de telecomunicații mobile prin sistem GSM/UMTS/4G, pe baza de abonament cuprinzând apeluri naționale, roaming, mesagerie vocală, serviciul de mesaje scrise (SMS), redirectionarea apelurilor, informații costuri cât și comunicații mobile de date.

1.3 Valoarea estimată

Valoarea estimată a achiziției este de 85440 lei fara TVA, reprezentând 7120 lei fara TVA/ luna.

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	CANTITATEA SOLICITATĂ (BUCATĂ/ UM)/ LUNA	VALOARE UM fara TVA – LEI/LUNA	VALOARE TOTALA CANTITATE MAXIMALA LEI fara TVA/ LUNA	VALOARE TOTALA CANTITATE MAXIMALA EURO fara TVA/ LUNA
-------------	-----------------------	---	--------------------------------------	---	--

1.	Abonament voce + date tip A cu următoarele caracteristici: -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -1000 minute internaționale -1300 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 10 GB trafic de date mobile naționale - 4G trafic de date mobile în roaming -viteza 4G - adresa IP fixa	min. 3 - max.4			
2.	Abonament voce + date tip B cu următoarele caracteristici: -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -300 minute internaționale -300 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 8 GB trafic de date mobile naționale - 200Mb trafic de date mobile in roaming	min. 3 - max.7			

	-viteza 4G - adresa IP fixa				
3.	Abonament voce + date tip C cu urmatoarele caracteristici: -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -300 minute internaționale -100 unitati în roaming (minute/SMS) valabile în Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 3 GB trafic de date mobile naționale -viteza 4G - adresa IP fixa	min. 44 - max.51			
4.	Abonament tip date mobile, inclusiv dotarile necesare implementarii sistemului de date mobile – tablete cu sistem de operare IOS, cu urmatoarele caracteristici: -Trafic date naționale 15 GB și trafic	Min. 3 – max. 6			

-Trafic date naționale 15 GB și trafic ulterior la viteza redusă de cel puțin 256 kbps, în același tarif - Trafic date în roaming 400 Mb - viteza 4G - adresa IP fixă				
--	--	--	--	--

1.4 Beneficiar

Consiliul Județean Constanța

Adresa: Bd. Tomis, nr. 51

Cap. II Condiții tehnice

2.1 Cerințe generale minimale:

Cerințele impuse prin specificațiile tehnice sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta. Ofertantul va justifica posibilitatea îndeplinirii cerințelor minimale solicitate.

1. Se va asigura conectarea gratuită la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat al autorității contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu.
2. Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri, la solicitarea beneficiarului, fără plată suplimentară;
3. Se va asigura prioritizarea traficului de date mobile în cazul congestiei rețelei
4. Se va asigura cu titlu gratuit securizarea traficului efectuat în rețeaua de comunicații mobil, împotriva descărcării de fișiere corupte, periculoase, împotriva virusilor – fără instalarea de aplicații suplimentare (antivirus, antiphishing, antimalware). Se va asigura utilizarea acestui serviciu în mod gratuit, inclusiv în roaming.
5. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice
6. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de numărul de înlocuiri și de tipul SIM-ului;
7. Se va asigura serviciul Apel în așteptare gratuit;
8. Se va asigura recepționarea și transmiterea de mesaje scurte (SMS) și restricționarea de mesaje multimedia (MMS);
9. Se va asigura confidențialitatea numerelor de telefon ;
10. Se va asigura posibilitatea informării la zi privind costurile, SMS-urile și minutele disponibile, fără plată suplimentară;
11. Se va asigura schimbarea/modificarea dintr-un tip de abonament la altul (dintre cele solicitate) sau transferul de la un beneficiar la altul a unui număr de abonament, la solicitarea beneficiarului;
12. Se va asigura suspendarea temporară a unui abonament cu păstrarea numărului la dispoziția beneficiarului. Pe perioada suspendării unui abonament nu se va percepe plata abonamentului și nici o altă taxă adițională pentru acest număr;

13. Se va asigura păstrarea numerelor suspendate până la activarea acestora la solicitarea beneficiarului, fără plata în perioada de neutilizare;
14. Se va asigura activarea/dezactivarea serviciului roaming și internațional - numai la cererea beneficiarului prin reprezentantul desemnat al autorității contractante;
15. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.), cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice;
16. Se va asigura eliberarea facturilor detaliate pentru fiecare abonament, gratuit pe suport de hârtie sau în format electronic. Informația transmisă în format electronic trebuie să conțină defalcarea categoriilor de cheltuieli din cadrul fiecărui abonament.
17. Pentru serviciile de roaming și internațional se vor prezenta liste separate cu tarife pentru care serviciul este disponibil;
18. Se va asigura serviciul de relații cu clienții prin cel puțin o persoană de contact care să fie la dispoziția autorității contractante, pe toată durata contractului. Persoana desemnată va fi autorizată să asigure rezolvarea problemelor tehnice legate de serviciile oferite într-un termen rezonabil care nu va depăși 2 ore de la anunțarea problemei. Ofertantul va transmite o adresă prin care va desemna persoana de contact, menționând numele, prenumele, funcția și numărul de telefon;
19. Se va asigura folosirea în continuare traficul de date, fără cost suplimentar, eventual cu viteza redusă după depășirea traficului de date avizat.
20. Se va restricționa serviciul de SMS și Voce pentru numerele scurte, cu excepția numărului unic de urgență .

2.2 Aria de acoperire

2.1. Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului României asigurate cu resurse proprii și nu prin serviciul de roaming (se va atașa declarația către ANCOM la data de 31.12. 2015)

2.2 Aria de acoperire la nivel teritorial trebuie să fie de cel puțin 90 % și la nivelul populației de cel puțin 95 %, conform cifrelor raportate la ANC, incluzând orașele și localitățile importante, precum și drumurile naționale.

2.3 Oferta va conține o listă cu țările unde poate oferi roaming și internațional.

Cap. III Cantitatea solicitată și descrierea serviciilor pe luna, în funcție de tipul abonamentului

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	CANTITATEA SOLICITATĂ (BUCATĂ)/LUNA
-------------	-----------------------	---

1.	Abonament voce + date tip A cu urmatoarele caracteristici -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -1000 minute internaționale -1300 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 10 GB trafic de date mobile naționale - 4G trafic de date mobile in roaming -viteza 4G - adresa IP fixa	min. 3 - max.4
2.	Abonament voce + date tip B cu urmatoarele caracteristici -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -300 minute internaționale -300 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 8 GB trafic de date mobile naționale - 200Mb trafic de date mobile in roaming -viteza 4G - adresa IP fixa	min. 3 - max.7
3.	Abonament voce + date tip C cu urmatoarele caracteristici -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale	min. 44 - max.51

	-300 minute internaționale -100 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 3 GB trafic de date mobile naționale - viteza 4G - adresa IP fixa	
4.	Abonament tip date mobile, inclusiv dotările necesare implementarii sistemului de date mobile – tablete cu sistem de operare IOS, cu următoarele caracteristici -Trafic date naționale 15 GB și trafic ulterior la viteza redusa de cel puțin 256 kbps, în același tarif - Trafic date in roaming 400 Mb - viteza 4G - adresa IP fixă	Min. 3 – max. 6

CAP.IV CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA ACORDULUI CARDU

Atribuirea Contractului se va face pe baza criteriului **pretul cel mai scăzut.**

Cerințele impuse prin Specificatii tehnice minimale privind achizitia serviciului de telefonie mobila si date mobile sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

CAP. V MODALITATEA DE ÎNTOCMIRE ȘI PREZENTARE A OFERTEI

Oferta tehnico-economica elaborată va respecta în totalitate cerințele din Specificatii tehnice minimale privind achizitia serviciului de telefonie mobila si date mobile, precum si structura de prezentare impusa.

Oferta financiara va fi exprimata in lei, respectiv in euro, fara TVA la cursul BNR din data publicarii anuntului de participare

5.1.1 OFERTA FINANCIARĂ

Ofertantul va prezenta propunerea financiară privind prețul unitar pentru abonamente de transmisie voce și date, care vor fi structurate pe mai multe tipuri în funcție de pachetele de minute, SMS și conexiune internet incluse în abonament, conform tabelului de mai jos (structura de prezentare) :

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	CANTITATEA SOLICITATĂ (BUCATĂ)/ LUNA	VALOARE UM fara TVA – LEI/LUNA	VALOARE TOTALA CANTITATE MAXIMALA FARA TVA/ LUNA	VALOARE TOTALA CANTITATE MAXIMALA EURO FARA TVA/ LUNA
1.	Abonament voce + date tip A cu urmatoarele caracteristici -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -1000 minute internaționale -1300 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 10 GB trafic de date mobile naționale - 4G trafic de date mobile in roaming -viteza 4G - adresa IP fixa	min. 3 - max.4			

2.	Abonament voce + date tip B cu urmatoarele caracteristici - minute si SMS nelimitat în grup - minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie - minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -300 minute internaționale -300 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 8 GB trafic de date mobile naționale - 200Mb trafic de date mobile în roaming -viteza 4G - adresa IP fixa	min. 3 - max.7			
3.	Abonament voce + date tip C cu urmatoarele caracteristici - minute si SMS nelimitat în grup - minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie - minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -300 minute internaționale -100 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in Uniunea Europeana, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Turcia, SUA, Hong Kong, India, Japonia - 3 GB trafic de date mobile naționale - viteza 4G	min. 44 - max.51			

	- adresa IP fixa				
4.	Abonament tip date mobile, inclusiv dotarile necesare implementarii sistemului de date mobile – tablete cu sistem de operare IOS, cu urmatoarele caracteristici -Trafic date naționale 15 GB și trafic ulterior la viteza redusa de cel puțin 256 kbps, în același tarif - Trafic date in roaming 400 Mb - viteza 4G - adresa IP fixă	Min. 3 – max. 6			

Contractul se va incheia pe o perioada de 12 luni.

NOTA:

- Cursul lei/euro la care se va întocmi oferta este cursul afișat de BNR pentru data publicării anunțului de participare
- Oferta are caracter ferm si obligatoriu, din punct de vedere al continutului pe toata perioada de valabilitate, trebuie sa fie semnata pe propria raspundere de catre reprezentantul legal al ofertantului.

5.1.2 Servicii conexe/suplimentare/aditionale

Oferta va conține un centralizator de prețuri în lei și euro al tuturor serviciilor conexe/suplimentare și care nu au fost cuprinse în oferta serviciilor de bază, după cum urmează:

- tarife voce și date pentru roaming în cadrul UE și internațional (altele decât UE), în funcție de zona;
- tarife pentru transmiterea/primirea de SMS internationale si roaming
- tarife pentru alte servicii adiționale oferite de către operator

Aceste tarife nu vor influența stabilirea ierarhizării ofertelor, întrucât acestea sunt ocazionale; aceste tarife vor fi folosite doar pentru stabilirea contravalorii depășirii pachetului de servicii inclus în abonament, atunci când autoritatea contractanta folosește aceste servicii.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe autorității contractante niciun fel de tarife/taxe suplimentare față de cele reprezentând servicii conexe/suplimentare/aditionale, evidențiate în oferta depusă.

Neprezentarea tuturor componentelor solicitate in oferta financiara va conduce la declararea ofertei ca neconforma, fără a se solicita completări.

5.2 OFERTA TEHNICĂ

Se va face o prezentare a serviciului de telefonie mobilă oferat cu respectarea cel puțin a cerințelor minime solicitate în caietul de sarcini.

Ofertantul va prezenta avantajele referitoare la nivelul calității tehnice și funcționale al serviciului oferat, inclusiv asistenta tehnică permanentă, altele decât condițiile tehnice minime solicitate prin caietul de sarcini – enumerarea și argumentarea acestora

CAP.VI DURATA ȘI VALOAREA CONTRACTULUI

6.1 Durata contractului este de 12 luni de la data înregistrării și semnării acestuia de către ambele părți.

6.2 Prețul contractului este în lei și nu va putea fi depășit, iar prețurile vor fi prezentate în lei și Euro și nu vor putea fi modificate decât în sens descrescător

Având valoare de excepție, pe parcursul derularii Contractului, pretul acestuia poate fi ajustat în următoarele situații:

-au avut loc modificări legislative, modificări ale normelor tehnice sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale, al căror efect să reflecte diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat pretul contractului.

Ajustarea se va aplica exclusiv în sensul diminuării valorii contractului.

CAP. VII Modalități de plată

Plata facturilor se va face în lei, în termen de maxim 30 zile de la data înregistrării acestora la sediul beneficiarului.

Decontarea se va realiza în funcție de alocațiile bugetare ale beneficiarului.

CAP. VIII GARANTIA DE BUNA EXECUTIE

8.1 Garanția de bună execuție este în cuantum de 5 % din valoarea totală, fără TVA a serviciului contractat și se va constitui prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale conform legislației în vigoare.

8.2 Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

8.3 Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună execuție a serviciului în cel mult de 14 zile de la data îndeplinirii integrale de către prestator a obligațiilor asumate prin contract, dacă până la acea dată beneficiarul nu a ridicat pretenții asupra acestora. Garanția se va restitui la solicitarea scrisă a prestatorului.

CAP. IX MASURI PRIVIND PROTECTIA MUNCII, PREVENIREA SI STINGEREA INCENDIILOR, PRECUM SI PROTECTIA MEDIULUI

Prestatorul va lua toate masurile rezonabile necesare pentru a proteja mediul și pentru a evita orice pagubă sau neajuns provocat persoanelor, proprietăților publice sau altora, rezultat din poluare, zgomot sau alți factori generați de metodele de lucru.

Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și de protejare a personalului propriu și al beneficiarului.

Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului de la Inspectoratul teritorial de muncă, Inspecția pentru prevenirea incendiilor, respectiv Agenția pentru protecția mediului.

Vicepresedinte.

Claudiu- Iorga Palaz

**Directia Generala Administrarea Domeniului Public
si Privat – Autoritatea Judeteana de Transport**

**Director General,
Sebastian Rancichi**

**Director General Adjunct,
Cristian Hagea**

**Intocmit,
Inspector- Serviciul Control si Administrarea
Domeniului Public si Privat al Judetului,
Elena Cicio**